

Démarche : Département du Loiret - Demande sur le Haut débit - Très Haut Débit

Organisme : Haut débit- Très haut Débit

Identité du demandeur

Email	
Civilité	
Nom	
Prénom	
Date de naissance	

Formulaire

Le Loiret s'implique en continu pour lutter contre la fracture numérique et vous donner l'accès au Très Haut Débit, en ville comme en zone rurale.

Vous souhaitez obtenir une information sur le déploiement du haut débit, signaler un dysfonctionnement, ou tout autre demande?

Vous pouvez en faire la demande en complétant ce formulaire en ligne.

Vous pouvez d'ores-et-déjà :

- tester votre ligne internet et son débit : <https://www.degrouptest.com/>
- tester si vous êtes éligible à la fibre : <https://lysseo.fr/test-deligibilite/>

 Si vous souhaitez effectuer une demande de viabilisation télécom :

<https://demarches.adullact.org/commencer/departement-du-loiret-formulaire-de-demande-de-via>

A NOTER : Le Département du Loiret utilise la plateforme demarches.adullact.org pour publier et suivre les différentes démarches. A ce titre, les notifications seront réceptionnées avec l'adresse ne-pas-repondre@adullact.org

Etes vous la personne concernée par la problématique sur le Haut débit

Sélectionner "Oui": Si le Prénom, Nom, adresse mail de la personne concernée par la problématique sur le Haut débit correspond au Prénom, Nom, adresse mail du compte

Sélectionner "Non": Si la démarche est réalisée pour un tiers (Prénom - Nom , adresse mail différent du compte)

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Identité ?

Vous êtes ?

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

☐

Département du Loiret - Demande sur le Haut débit - Très Haut Débit

- ☐ Une entreprise
- ☐ Une association
- ☐ Une institution

Identité de la personne concernée par une problématique sur le haut débit

La personne est ?

Cochez la mention applicable, une seule valeur possible

- ☐ Un particulier
- ☐ Une entreprise
- ☐ Une association
- ☐ Une institution

Nom et prénom

Numéro de SIRET SIRET

Dénomination

Forme juridique

Adresse

Saisissez le début de votre adresse postale et sélectionnez une proposition

Complément d'adresse

Exemples : N° d'appartement, étage, ...

Email

Téléphone fixe ou portable

Objet de la demande

Vous pouvez à partir du site Lysseo (site de communication du délégataire du Service Public du Département du Loiret) , retrouver un rappel sur les technologies et les projets, accéder à toutes les actualités (réunions publiques programmées) et même effectuer un test d'éligibilité

<https://lysseo.fr/>

Pour le déploiement: <https://lysseo.fr/test-deligibilite/>

Département du Loiret - Demande sur le Haut débit - Très Haut Débit

Avez vous trouvé votre adresse sur la carte sur <https://lysseo.fr/test-deligibilite/>

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Pièce justificative à joindre en complément du dossier

☐ Merci de nous transmettre un certificat de numérotation délivré par la mairie

Préciser toutes les informations que vous souhaitez mettre à la connaissance du Département du Loiret

En cas de problème, avez-vous contacté votre fournisseur d'accès internet

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Nous vous invitons fortement à contacter votre fournisseur d'accès internet

Contact avec votre fournisseur d'accès internet

Date

Numéro d'incident

Précisions apportées au fournisseur d'accès internet

Retour du fournisseur

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Si oui, préciser les explications apportées du fournisseur

Pièce justificative à joindre en complément du dossier

☐ Document joint

Date

Département du Loiret - Demande sur le Haut débit - Très Haut Débit

Numéro d'incident

Précisions apportées au fournisseur d'accès internet

Retour du fournisseur

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Si oui, préciser les explications apportées du fournisseur

Pièce justificative à joindre en complément du dossier

☐ Document joint

Date

Numéro d'incident

Précisions apportées au fournisseur d'accès internet

Retour du fournisseur

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

Si oui, préciser les explications apportées du fournisseur

Pièce justificative à joindre en complément du dossier

☐ Document joint

Documents joints

☐ Documents joints

Pièce justificative à joindre en complément du dossier

☐ Documents joints

Pièce justificative à joindre en complément du dossier

☐ Documents joints

Je suis informé que les données à caractère personnel enregistrées lors de l'accomplissement de cette démarche sont conservées pour une durée de 12 mois à compter de la clôture de la démarche

Justification de la durée de conservation : Durée d'utilité administrative

Cochez la mention applicable

☐ Oui

☐ Non

La gestion de vos données

Le formulaire a pour objet la gestion des requêtes de premier niveau des différents interlocuteurs (particuliers ou organismes) du Département. Sa finalité est la réception et la gestion des demandes, l'historique des demandes et des réponses apportées, le suivi statistique d'activité et les statistiques des relations avec les publics. Il n'y a aucune décision automatisée.

Sa base légale relève de l'article 6-1 du RGPD ; le traitement relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investie le Département. A noter qu'à défaut de fourniture des données mentionnées comme obligatoires dans le formulaire, la demande ne pourra être traitée.

Les données traitées sont celles fournies par les demandeurs (identifications, coordonnées, objet de la demande, pièces jointes), et celles produites par les services (n° d'enregistrement, suite donnée, données relatives au demandeur enregistrées dans les traitements du Département dans le cadre de l'exercice de ses droits, historique, statistiques). Ce traitement concerne les demandeurs, les services instructeurs des demandes, les prestataires concernés. Les destinataires des données sont les agents et hiérarchiques du Département concernés par le traitement de la demande, et éventuels partenaires et prestataires autorisés.

Les données bénéficient de la politique de sécurité des systèmes d'information du Département. Elles ne sont pas transférées hors UE.

Pour l'exercice de vos droits d'accès, rectification, effacement, limitation des données vous concernant, votre interlocuteur est le délégué à la protection des données (DPO) que vous pouvez contacter :

-  Par le formulaire en télé service dédié: <https://demarches-en-ligne.loiret.fr/url/departement-du-loiret-protection-donnees-personnelles.htm>
-  Par courrier: Délégué à la protection des données, Département du Loiret, 45945 Orléans.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.